



## **LAPORAN**

**HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI**

**PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN**

**SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN**

**JULI S.D SEPTEMBER 2025**

**POLTEKBANG SURABAYA**

**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN**

# KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dalam rangka mendukung tugas Kementerian Perhubungan dalam menyelenggarakan urusan pemerintahan, serta memberikan pelayanan publik yang berkualitas, maka berdasarkan amanat Pasal 38 Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik serta Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, Unit Penyelenggara Pelayanan Publik bertanggung jawab melaksanakan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Kegiatan survei tersebut bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan merupakan upaya dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

Kegiatan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) di lingkungan Kementerian Perhubungan dilakukan secara *real time* melalui Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Case Survey Management System (CSMS). Kegiatan survei tersebut dilakukan terhadap penerima pelayanan publik yang telah selesai menerima pelayanan dari aparaturnya penyelenggara pelayanan.

Semoga dengan adanya laporan Survei Kepuasan Masyarakat ini, percepatan program peningkatan kualitas pelayanan di lingkungan Kementerian Perhubungan menjadi lebih terukur, sehingga perbaikan kualitas layanan lebih tepat sasaran dan lebih dirasakan manfaatnya oleh masyarakat.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Direktur Politeknik Penerbangan Surabaya



AHMAD BAHRAWI, S.E., M.T

198005172000121003

# LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

## BAB I

### KUESIONER SURVEI

Pelaksanaan Reformasi Birokrasi merupakan salah satu upaya pemerintah untuk mewujudkan birokrasi yang bersih, akuntabel, serta menyediakan pelayanan publik yang berkualitas. Salah satu sub aksi pada Reformasi Birokrasi adalah pembangunan Zona Integritas (ZI). Zona Integritas adalah predikat yang diberikan kepada instansi pemerintah yang pimpinan dan pegawainya berkomitmen untuk mewujudkan Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) khususnya dalam penegakan integritas dan pelayanan yang berkualitas.

Ketentuan terkait pembangunan Zona Integritas diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah yang setiap pimpinan instansi pemerintah diminta untuk menetapkan unit kerja yang diusulkan meraih predikat WBK/WBBM.

Proses Pembangunan Zona Integritas difokuskan pada enam area perubahan yang salah satunya adalah Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. Peningkatan kualitas pelayanan publik dilakukan untuk membangun kepercayaan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik yang ditandai dengan meningkatnya indeks kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik. Untuk mencapai hal tersebut maka perlu dilakukan penilaian kepuasan terhadap pelayanan oleh masing-masing Unit Kerja yang disebut dengan Survei Kepuasan Masyarakat.

Survei Kepuasan Masyarakat adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.1 Pengukuran tersebut dilakukan dengan melaksanakan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) serta Integritas di lingkungan Kementerian Perhubungan dengan memanfaatkan Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Case Survey Management System (CSMS). Pengumpulan data survei kepuasan masyarakat dilaksanakan secara periodik setiap bulan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden/masyarakat sebagai penerima atau pengguna layanan, secara daring atau online melalui komputer, laptop, atau *handphone* masing-masing pada laman web e-survei yang tersedia secara real time dan hasilnya otomatis dikirimkan melalui <https://skm.dephub.go.id/>.

Kuesioner yang tersedia dalam Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Case Survey Management System (CSMS) mengandung setiap unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan peraturan sebagaimana dimaksud, meliputi:

1. Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif;
2. Sistem, mekanisme dan prosedur adalah tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan termasuk pengaduan;
3. Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan;
4. Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan Berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat;
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan;
6. Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan keahlian keterampilan dan pengalaman;
7. Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas memberikan pelayanan;
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut;
9. Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana yang digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Instrumen yang digunakan dalam Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Case Survey Management System (CSMS) diadopsi dari Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik serta Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor : 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023. Terdapat 13 pertanyaan yang terdiri dari 8 (delapan) pertanyaan tentang persepsi kualitas layanan dan 5 (lima) pertanyaan tentang persepsi anti korupsi yang secara lengkap dapat dilihat pada Kuesioner berikut:

#### Kuesioner Survei IKM – IPK

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, Kementerian Perhubungan melakukan survei pelayanan publik. Mohon kesediaan untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan penilaian yang Bapak/Ibu/Saudara alami selama menggunakan layanan pada

Poltekbang Surabaya

Harap jawab setiap pertanyaan sejujur mungkin. Semua jawaban dirahasiakan.

Terima kasih atas kerja sama anda.

#### I. KUALITAS LAYANAN

Pada bagian ini, kami akan meminta pendapat Bapak/Ibu mengenai beberapa hal terkait kualitas pemberian pelayanan pada unit layanan ini

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.]



2. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.]



5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.]



6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan

[Pertanyaan ini disampaikan untuk melihat apakah unit layanan memiliki sarana prasarana pendukung pelayanan seperti ruang khusus pelayanan, ruang tunggu, tempat parkir gratis, ruang bermain anak, ruang ibadah, toilet khusus pengguna layanan dan sarana bagi yang berkebutuhan khusus.]



7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenali (memakai seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan, dan santun)]



8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

[Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.]



II. PERILAKU PENYIMPANGAN

Pada bagian ini, kami akan meminta pendapat Bapak/Ibu mengenai beberapa hal terkait perilaku petugas pelayanan yang menyimpang pada unit layanan ini.

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya.]



2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dll.]



3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang menerima/bahkan meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transpor, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan jadi, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll diluar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) diluar ketentuan.]

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik

yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).



## 4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada Petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (Pungli bisa dikamufleskan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi", "uang rokok", "uang terima kasih", dsb).]



## 5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

[Pernyataan ini disampaikan untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (Pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai).]



### III. EVALUASI DAN PERBAIKAN

## 1. Sebelum menjawab survei ini, apakah ada pegawai/pejabat pada unit layanan ini yang mengarahkan Bapak/Ibu untuk memberikan jawaban yang bagus-bagus/baik-baik saja?

Pengarahan Petugas/ Pegawai

- Ya  
 Tidak

## 2. Bagaimana penilaian Bapak/ Ibu terhadap pilihan dibawah ini yang perlu diperbaiki pada unit layanan ini

[Silahkan pilih bagian yang perlu diperbaiki pada unit layanan ini. Jawaban bisa dipilih lebih dari 1 (satu)]

- Kebijakan Pelayanan  
 Profesionalisme SDM  
 Kualitas Sarana Prasarana  
 Sistem Informasi dan Pelayanan Publik  
 Konsultasi dan Pengaduan  
 Penghilangan Praktik Pungli  
 Penghilangan Praktik Diluar Prosedur  
 Penghilangan Praktik Percaloan  
 Tidak ada yang perlu diperbaiki

#### Tanda Tangan

# BAB II

## METODOLOGI SURVEI

### A. Kriteria Responden

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara real time dengan memanfaatkan Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Case Survey Management System (CSMS). Penggunaan Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Case Survey Management System (CSMS) sebagai tools pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) diharapkan dapat menganalisis data kualitatif secara langsung sehingga perbaikan atas pelayanan publik yang menjadi keluhan di tengah masyarakat dapat ditanggulangi dengan cepat dan tepat.

Pengumpulan data survei kepuasan masyarakat dilaksanakan di seluruh satuan kerja Kementerian Perhubungan baik di tingkat pusat maupun daerah secara periodik setiap bulan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden/masyarakat sebagai penerima atau pengguna layanan, secara daring atau online melalui komputer, laptop, atau *handphone* masing-masing pada laman web e-survei yang tersedia secara real time dan hasilnya otomatis dikirimkan melalui <https://skm.dephub.go.id/>.

Responden SPAK dan SPKP adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang pernah menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan. Dalam pelaksanaan survei, ditentukan sampel jumlah responden berdasarkan populasi pengguna layanan setiap bulannya.

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan evaluasi Zona Integritas menuju WBK dan WBBM, mensyaratkan responden minimal survei berjumlah 30 responden. Apabila penerima layanan dari Unit Kerja kurang dari 30 orang karena memang karakter Unit Kerja yang bukan pelayanan publik, maka tim melaksanakan survei akan menentukan dengan jumlah tertentu sesuai kaidah perhitungan statistik. Jumlah minimal responden SPAK dan SPKP setiap Unit Kerja ditentukan berdasarkan kaidah-kaidah perhitungan statistik, yakni mengacu pada populasi pengguna layanan dalam satu bulan.

- Contoh perhitungan menggunakan Rumus Slovin:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = Jumlah sample (responden)

N = Jumlah Populasi (Pengguna layanan Satu Bulan)

e = Persen kelonggaran ketidakteelitian karena kesalahan pengambilan sample yang masih dapat ditolerir (contoh 5%)

Jika dalam satu bulan terdapat 150 pengguna layanan dan margin kesalahan yang ditentukan adalah 5% atau 0,05, maka perhitungannya adalah:

$$n = N / \{1 + (N \times e^2)\}$$

$$n = 150 / \{1 + (150 \times 0,05^2)\}$$

$$n = 109,09$$

Dengan demikian, ukuran responden minimal dari populasi 150 pengguna layanan adalah sebanyak 109 responden.

- Untuk memudahkan perhitungan dapat pula menggunakan tabel sample dari **Krejcie and Morgan** (Permenpan-RB No 14 Tahun 2017):

**Tabel Sampel Morgan dan Krejcie**

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	340	181	2600	331
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380

yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	100000	384

- a. Responden SPAK-SPKP Unit Utama Kementerian Perhubungan adalah : Pengguna Layanan di Unit Utama Kementerian Perhubungan.
- b. Responden SPAK-SPKP Unit Wilayah
- c. Responden SPAK-SPKP Unit Pelaksana Teknis

**B. Metode Pencacahan**

Survei Kepuasan Masyarakat di lingkungan Kementerian Perhubungan dilakukan secara mandiri oleh unit pemberi layanan, baik di tingkat Unit Utama, Unit Wilayah, maupun Unit Pelaksana Teknis (UPT). Pengisian SKM dilakukan oleh masyarakat sebagai pengguna layanan atau penerima layanan dilakukan melalui Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Case Survey Management System (CSMS), dengan cara melakukan *scan barcode* pada unit pemberi layanan atau dengan cara mengakses link survei yang diberikan oleh petugas layanan.

**C. Metode Pengolahan Data dan Analisis**

Untuk memperoleh nilai hasil survei dilakukan perhitungan otomatis oleh sistem yang terdapat dalam Aplikasi 3AS (*Transparent, Informative, Great, Action, Actual and Synergy*) Case Survey Management System (CSMS), dengan berpedoman pada PermenPAN-RB Nomor 14 tahun 2017. Dalam aturan tersebut digunakan pendekatan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan, dengan rumus sebagai berikut:

$$SKM = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian, yaitu antara 25-100, maka hasil penilaian tersebut dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus "Hasil SKM Unit Pelayanan x 25". Dengan demikian, nilai persepsi, nilai interval, nilai interval konversi, dan mutu serta kinerja unit pelayanan digambarkan sebagai berikut:

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00-2,5996	25,00-64,99	D	Tidak Baik
2	2,60-3,064	65,00-76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644-3,532	76,61-88,30	B	Baik
4	3,5324-4,00	88,31-100,00	A	Sangat Baik

**D. Pengolahan Data**

Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur diberi nilai. Nilai dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{x} = N$$

N = bobot nilai per unsur

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{3} = 0,07$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$SKM = \frac{\text{Total dari nilai persepsi per unsur}}{\text{Total Unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

# BAB III

## PENGOLAHAN SURVEI

### A. Analisis Hasil Survei

#### 1. Hasil II. KUALITAS PELAYANAN - IKM pada Poltekbang Surabaya

Data Hasil II. KUALITAS PELAYANAN - IKM Poltekbang Surabaya

No.	Bulan	Nilai IKM	Jumlah Responden	Informasi	Persyaratan	Prosedur/Alur	Waktu Penyelesaian	Tarif/Biaya	Sarana Prasarana	Respon	Konsultasi dan Pengaduan
1	Juli	3.83	8	3.85	3.85	3.85	3.85	3.85	3.93	3.78	3.70
2	Agustus	3.69	195	3.71	3.73	3.70	3.68	3.65	3.67	3.67	3.69
3	September	3.89	60	3.88	3.90	3.90	3.90	3.90	3.89	3.87	3.90
<b>Nilai Agregat</b>		<b>3.80</b>	<b>263</b>	<b>3.81</b>	<b>3.83</b>	<b>3.82</b>	<b>3.81</b>	<b>3.80</b>	<b>3.83</b>	<b>3.77</b>	<b>3.76</b>

Pada pelaksanaan survei periode Juli s.d September 2025, Poltekbang Surabaya secara agregat atau rata-rata memperoleh nilai 3.80 dalam skala 4 atau 16.64 dalam skala 17.50. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelayanan publik yang diberikan oleh Poltekbang Surabaya telah memperoleh kategori Sangat Baik.

Secara lebih rinci, terdapat 8 unsur yang menjadi penyumbang nilai agregat atau rata-rata (IKM) Poltekbang Surabaya pada periode Juli s.d September 2025. Unsur Informasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Persyaratan memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Prosedur/Alur memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Waktu Penyelesaian memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Tarif/Biaya memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Sarana Prasarana memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Respon memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Konsultasi dan Pengaduan memperoleh kategori Sangat Baik.

#### 2. Hasil III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN - IPK pada Poltekbang Surabaya

Data Hasil III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN - IPK Poltekbang Surabaya

No.	Bulan	Nilai IPK	Jumlah Responden	Diskriminasi	Kecurangan	Gratifikasi	Pungli	Calo
1	Juli	3.82	8	3.78	3.78	3.85	3.85	3.85
2	Agustus	3.72	195	3.70	3.73	3.72	3.73	3.73
3	September	3.93	60	3.94	3.93	3.91	3.93	3.93
<b>Nilai Agregat</b>		<b>3.82</b>	<b>263</b>	<b>3.80</b>	<b>3.81</b>	<b>3.83</b>	<b>3.84</b>	<b>3.84</b>

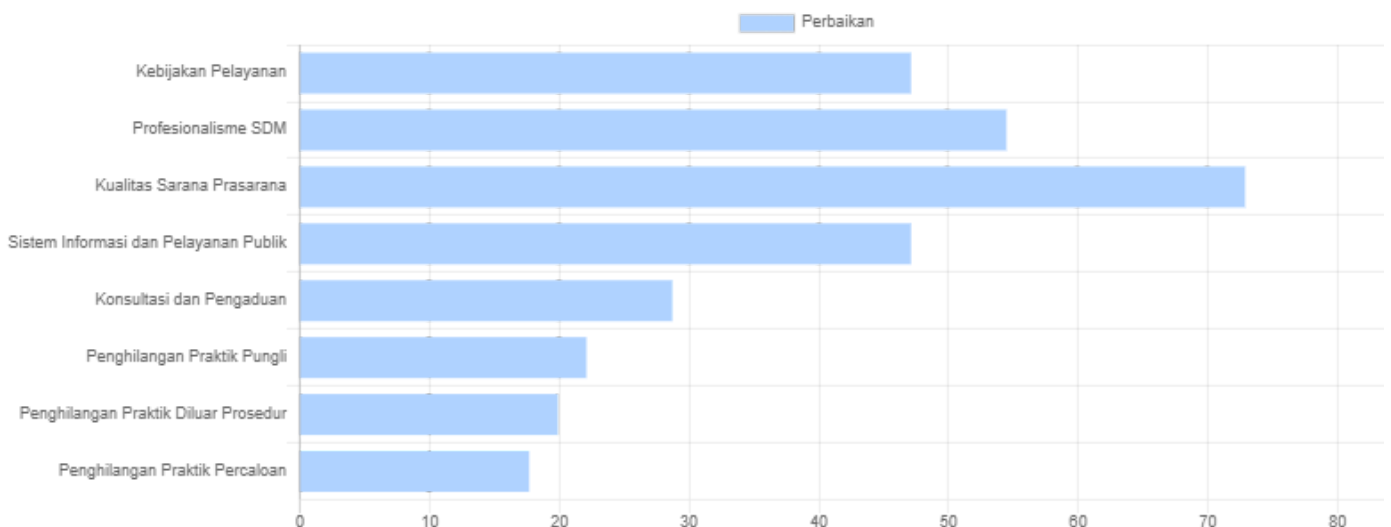
Pada pelaksanaan survei periode Juli s.d September 2025, Poltekbang Surabaya secara agregat atau rata-rata memperoleh nilai 3.82 dalam skala 4 atau 16.73 dalam skala 17.50. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa pelayanan publik yang diberikan oleh Poltekbang Surabaya telah memperoleh kategori Sangat Baik.

Secara lebih rinci, terdapat 5 unsur yang menjadi penyumbang nilai agregat atau rata-rata (IPK) Poltekbang Surabaya pada periode Juli s.d September 2025. Unsur Diskriminasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Kecurangan memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Gratifikasi memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Pungli memperoleh kategori Sangat Baik, Unsur Calo memperoleh kategori Sangat Baik.

Dengan Perolehan hasil II. KUALITAS PELAYANAN, III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN pada Poltekbang Surabaya tersebut, Unit Kerja/ Satuan Kerja Poltekbang Surabaya telah memenuhi syarat nilai minimal pengusulan WBK

#### 3. Aspek Usulan Perbaikan dari Masyarakat dan Indikatornya

Berdasarkan data pada aplikasi Survei 3AS Case Survey Management System (CSMS), terdapat usulan perbaikan yang disampaikan oleh responden, terhadap beberapa aspek indikator penilaian dalam survei yang tergambar dalam diagram berikut:



### B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) periode Triwulan III Tahun 2025 yang dilaksanakan pada bulan Juli hingga September dengan jumlah responden sebanyak 263 orang, diperoleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 16,64 dari skor maksimal 17,50 atau setara dengan 95,09 dalam skala 100. Berdasarkan hasil tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa pelayanan publik yang diberikan oleh Poltekbang Surabaya telah memperoleh kategori Sangat Baik. Untuk meningkatkan pelayanan publik yang diberikan oleh Poltekbang Surabaya, maka diperlukan beberapa tindakan yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

skala 100. Hasil ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan publik berada pada kategori "Sangat Baik", yang mencerminkan kepuasan dan kepercayaan masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan yang diberikan. Meskipun capaian tersebut telah menunjukkan kinerja yang optimal, tindak lanjut tetap diperlukan sebagai upaya menjaga konsistensi, meningkatkan mutu pelayanan, dan mengantisipasi potensi penurunan kepuasan pada periode berikutnya. Langkah tindak lanjut yang akan dilakukan meliputi beberapa aspek strategis. Pertama, pemeliharaan kualitas pelayanan melalui penguatan standar operasional prosedur (SOP) serta konsistensi implementasi pelayanan prima oleh seluruh petugas, sehingga pelayanan yang diberikan senantiasa sesuai dengan ekspektasi masyarakat. Kedua, penguatan aspek-aspek yang masih memiliki ruang perbaikan dengan melakukan analisis lebih lanjut terhadap butir pertanyaan yang memperoleh skor relatif lebih rendah serta menindaklanjuti masukan atau saran dari responden sebagai bahan perbaikan yang bersifat langsung dan terukur. Ketiga, peningkatan kompetensi sumber daya manusia (SDM) dengan penyelenggaraan pelatihan layanan prima, pembinaan sikap profesionalisme, serta pemberian apresiasi kepada pegawai berkinerja baik sebagai bentuk motivasi. Keempat, optimalisasi pemanfaatan teknologi informasi melalui pengembangan kanal pelayanan digital, peningkatan transparansi informasi publik, dan percepatan akses layanan masyarakat secara daring. Selain itu, monitoring dan evaluasi akan dilakukan secara berkala baik melalui survei internal maupun melalui forum evaluasi rutin yang menghasilkan laporan periodik sebagai dasar pengambilan keputusan perbaikan layanan secara cepat (quick win). Selanjutnya, hasil survei akan dipublikasikan kepada masyarakat sebagai wujud transparansi serta bentuk akuntabilitas institusi dalam memberikan pelayanan publik. Tidak kalah penting, apresiasi dan ucapan terima kasih juga akan disampaikan kepada seluruh responden atas partisipasinya, karena kontribusi mereka sangat penting dalam upaya peningkatan kualitas layanan. Dengan tindak lanjut tersebut, diharapkan kinerja pelayanan publik pada periode berikutnya dapat terus dipertahankan dan ditingkatkan sehingga nilai IKM maupun IPK tidak hanya stabil pada kategori "Sangat Baik", tetapi juga mampu memberikan dampak nyata berupa peningkatan kepercayaan masyarakat, terciptanya pelayanan yang semakin prima, responsif, akuntabel, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat secara menyeluruh.

Berdasarkan analisa hasil survei, terdapat beberapa indikator yang dilakukan tindak lanjut yaitu sebagai berikut:

#### 1. Konsultasi dan Pengaduan

- o Adanya loket/segmen khusus konsultasi dan pengaduan didalam tempat pemberian layanan;
- o Semua jenis konsultasi dan pengaduan yang dilayani dituangkan kedalam sebuah daftar/matriks, sebagai prioritas perbaikan layanan dan peningkatan kualitas layanan;
- o Melakukan telaahan, monitoring dan evaluasi, serta pelaporan kepada pimpinan terkait konsultasi dan laporan pengaduan yang telah ditindaklanjuti.

#### 2. Respon

- o Adanya kejelasan dan ketepatan waktu dalam memberikan layanan, untuk dapat menciptakan kondisi ini diperlukan standar operasional prosedur dan terinternalisasi kepada seluruh petugas sehingga dapat mengerti kebutuhan masyarakat dan tanggap dalam menangani masalah pelanggan (masyarakat);
- o Petugas Front Office harus dapat bertindak cepat dan cekatan dalam memberikan layanan dan menangani masalah yang dihadapi pelanggan;
- o Petugas diwajibkan untuk memberikan 3S (Senyum, Sapa, Salam) dalam melayani masyarakat, dan menempatkan masyarakat sebagai "orang yang istimewa".

#### 3. Tarif/Biaya

- o Publikasi mengenai tarif terhadap produk layanan dilakukan secara transparan dan masif di lingkungan kantor;
- o Penentuan besaran tarif layanan didasarkan pada biaya produksi dan melalui perhitungan yang wajar bagi pengguna layanan dan apabila memungkinkan didapatkan dari kesepakatan antara pemberi layanan dan pengguna layanan;
- o Publikasi kepada pengguna layanan agar tidak memberikan celah untuk pungutan liar dan melaporkan kepada loket pengaduan dan membayar sesuai tarif yang ditetapkan sesuai dengan aturan yang berlaku.

#### 4. Diskriminasi

- o Penguatan SDM Pemberi layanan atas kesadaran pelayanan publik terkait kesetaraan dalam perbedaan;
- o Menumbuhkan semangat dan jiwa nasionalisme;
- o Menghormati dan menghargai setiap perbedaan yang ada.

#### 5. Waktu Penyelesaian

- o Adanya pengumuman/standar pelayanan terkait jangka waktu pelayanan pada ruang pelayanan;
- o Petugas/duta layanan menyampaikan jangka waktu layanan;
- o Adanya kanal informasi bagi masyarakat untuk memperoleh informasi waktu penyelesaian layanan.

## BAB IV

### DATA SURVEI

#### A. DATA RESPONDEN

No.	Tgl. Survei	Nama Lengkap	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
1	Kamis, 03 Juli 2025 Jam 15:34	FITRYAN RIZKY YANUATAMA	0895422958047	TARUNA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
2	Kamis, 03 Juli 2025 Jam 15:34	Fabio Rahardi Firmansyah	081357882519	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Kesehatan
3	Rabu, 09 Juli 2025 Jam 15:09	Catur Erik Widodo	081249310861	Asn	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Layanan Pendidikan
4	Rabu, 09 Juli 2025 Jam 15:14	Bambang Driyono	081218590690	Dosen	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 3 (S3)	Tidak Memilih Jenis layanan
5	Rabu, 09 Juli 2025 Jam 15:32	MUCHAMAD CHOLIQ	082329090729	ASN	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Layanan Pendidikan
6	Rabu, 09 Juli 2025 Jam 15:36	Didi Hariyanto	0818519662	PNS	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 3 (S3)	Tidak Memilih Jenis layanan
7	Rabu, 09 Juli 2025 Jam 15:39	MUHAMMAD ROFI HANIF	085719442886	CPNS	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Pendidikan
8	Rabu, 09 Juli 2025 Jam 16:06	M. Jatayu	082297539269	ASN	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Sarana Prasarana
9	Kamis, 14 Agustus 2025 Jam 10:11	annisa ramadhani	082208238971	ASN	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
10	Kamis, 14 Agustus 2025 Jam 13:45	Ittabiana Nabawiyati	0813508919186	ASN	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Pelatihan
11	Kamis, 14 Agustus 2025 Jam 18:34	ALMAS GHINA MARZUQOH	085706527541	TARUNI/MAHASISWI	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
12	Jumat, 15 Agustus 2025 Jam 16:00	Muhammad Ridha	081335279645	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
13	Jumat, 15 Agustus 2025 Jam 19:33	Khairunnisa Arifiasanti	085228690681	Pelajar	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
14	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 07:43	Catur Erik Widodo	081249310861	ASN	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Layanan Sarana Prasarana
15	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 07:45	Khoirina Wulan N	087771303865	Prakom Ahli Pertama	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Fasilitas Penunjang
16	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 07:47	Nella Rosita	085338582369	Honoror	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Fasilitas Penunjang
17	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 07:50	Annisarahma Parameswari	085692272707	PNS	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
18	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 07:51	Asih Andarmiati	082141563094	Staff BAAK	51-60 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Fasilitas Penunjang
19	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 07:55	AH	08123046010	SWASTA	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
20	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 07:56	Aam Meriam	082166234483	PNS	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Pemanfaatan Aset
21	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 08:00	Tamara	0318410871	PNS	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Layanan Pelatihan
22	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 08:04	FEBRYA EKASARI ROMADHONI	082142212286	ADMINISTRASI	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
23	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 08:04	Yenis Ravita Harya	085731232477	Swasta	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Jasa layanan Diklat Pembentukan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik

yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No.	Tgl. Survei	Nama Lengkap	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
24	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 08:05	Romma diana puspita	085733539568	asn	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
25	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 08:09	Bambang Driyono	081218690690	Wd 2	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 3 (S3)	Tidak Memilih Jenis layanan
26	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 08:14	Rahma Dini Maghfiratul Laily	085785875734	Pranata Komputer Ahli Pertama	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Fasilitas Penunjang
27	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 10:18	M. Andi	0	PNS	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Layanan Sarana Prasarana
28	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 10:26	Lusiana Dewi Kusumayati	085624306603	Dosen	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Layanan Pelatihan
29	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 10:29	MOHAMAD SYAMEIRAN	082229335611	ASN Poltekbang Sby	51-60 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
30	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 10:29	Niken Mira Ariestyawati	081938227138	PNS	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Layanan Sarana Prasarana
31	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 10:29	Parjan	081212001983	PNS	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 3 (S3)	Layanan Pendidikan
32	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 10:30	Galih aji aviantara	085854340575	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
33	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 10:31	Moh. Seffri Alfirza Hidayat	081230655276	PPNPN	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Sarana Prasarana
34	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 10:31	Yogi Widian Pradana	085895338073	ASN	31-40 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Fasilitas Penunjang
35	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 10:33	Mohammad Jezhan Syailendra Putra	-	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Pendidikan
36	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 10:33	Khesuma W	08521229576	PNS	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
37	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 10:34	Emma	081335367765	PNS	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
38	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 10:35	Muhammad Kokon Shandy	082128777300	Pranata Laboratorium Pendidikan	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Sarana Prasarana
39	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 10:35	Hana Citantya	085850300015	Administrasi Perpustakaan	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Fasilitas Penunjang
40	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 10:40	FATMAWATI	085706669737	ASN	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Layanan Pendidikan
41	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 10:43	YONI HARIYONO, S.Kom	082229922557	Penata Layanan Operasional	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Pendidikan
42	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 10:43	Ayu Sindhu Astuti	081558169868	pns	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Jasa layanan Diklat Pembentukan
43	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 10:44	Dircia Nelti Guterres	74858427	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
44	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 10:45	Lailatul Hikmiah	085232321269	ASN PPPK	31-40 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Fasilitas Penunjang
45	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 10:47	Bagus Dayana Mikdam	081542612799	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
46	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 10:47	ARNOLD PAULINUS RONSUMBRE	082229310212	TARUNA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
47	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 10:47	Genta Dwijati Milatdiena	081230958748	mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
48	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 10:47	Tarysa RH	085942830324	ASN	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Jasa layanan Diklat Pembentukan
49	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 10:48	Celia Talita Correia De Jesus Menezes	+670 78174927	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik

yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No.	Tgl. Survei	Nama Lengkap	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
50	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 10:49	Yogi Boy Pradana	081326618898	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
51	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 10:50	Febio Nicolau Soares Babo Horta	+67073554285	Mahasiswa Politeknik Penerbangan Surabaya	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
52	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 10:51	Dendi Ways Supu	081245708930	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Kesehatan
53	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 10:52	Linda Winiasri	085729330525	Dosen	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
54	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 10:52	DANANDARU SAKTYASIDI	081232789627	PELAJAR (MAHASISWA)	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Pendidikan
55	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 10:55	Elgia Cakra Alhafizh	081254220071	Pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Jasa layanan Diklat Pembentukan
56	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 10:57	Zahra amini lubis	081375354063	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Pendidikan
57	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 10:57	dhani putra maulana	08222814280	taruna	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Pendidikan
58	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 10:58	Firmansyah Dwi Deryanto	085777789204	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
59	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 10:58	ANGGA PRATAMA WIDYANTORO	085728682509	Taruna	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
60	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 10:58	Wachidah Ramadhanty Putri	081230713111	ASN	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Sarana Prasarana
61	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 10:59	I GUSTI NGURAH PRADNYA PUTRA	083114331664	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
62	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:00	Fahrunnisa Ananda	082166386929	Taruni	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
63	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:00	Fernando Paerunan Allo Karaeng	082195232215	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
64	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:00	ABHARINA HASNA SHALIHA	0881026965683	MAHASISWA	18-20 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Kesehatan
65	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:01	Annisah Qotrunnada Purwanto	081259740734	Mahasiswa/taruna	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
66	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:01	YUDHISTIRA KALKI SAHASRARA	087723789686	MAHASISWA	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Kesehatan
67	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:01	Engel Santika Purba	082261913355	Taruna	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
68	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:01	Wahyu Fajar Romadhoni	085731954341	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Pendidikan
69	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:01	Pasha Al-Ghani	082147149982	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
70	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:02	M. Adrian	089699606263	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
71	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:02	Rizky Fitrah Bagaskara	0895333440261	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
72	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:02	Fidelia Fernandes	08216371997	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Pendidikan
73	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:02	Ni Kadek Yocha Aditya M	082236878655	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
74	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:02	Graca Delidia M.M.Soaes	67074346211	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Kesehatan
75	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:02	RIZKY ARDIAN WIJAYA	081217830404	MAHASISWA	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik

yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No.	Tgl. Survei	Nama Lengkap	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
76	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:02	Zalfa Aureli Mugiyono	081234879165	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
77	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:02	bima andhika	085935297446	mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
78	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:03	Leila Fitri Maya	081331874384	PNS	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Pendidikan
79	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:03	Nelanio Fernandes Lima de Araujo	+67073098753	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Pendidikan
80	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:03	Anis Permatasari	081338125175	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Kesehatan
81	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:03	Imam Dzaky Eka Satria	089685625586	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Sarana Prasarana
82	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:04	Muhammad Husein A	081333368092	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
83	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:04	Firman Nauval Ramadhan	089508059361	Mahasiswa/Taruna	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
84	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:04	Saskia Audia Zamza	081520343918	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
85	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:05	Zeniva Barros Barreto soares	+62 889-9149-6156	Tidak ada	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
86	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:05	Yopylatul Mahmudah	085932239106	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Sarana Prasarana
87	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:05	FERIA ILMA	085741800998	MAHASISWA	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
88	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:05	Andreas Cristopel Pasaribu	081232481138	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
89	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:06	Michael Suranta Sitepu	0895325848999	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
90	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:06	Muchamad Choliq	082329090729	Staf Admin Pusbangkar	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Layanan Pendidikan
91	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:06	Alfauzy Zanuvar Akbar Farzad	085232464962	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
92	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:07	xheny enisa mustafa	085651473904	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
93	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:07	fahrezi manggar jelang ramadhan	0881026480725	mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
94	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:07	Gladicia Soares do Rosario Araujo	88991807830	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
95	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:07	RIVO FRANCISCO DOS REIS NUNES	085189349814	TARUNA	18-20 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Pendidikan
96	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:07	I Gusti Agung Bagus Mahesha Daneswara	081337277140	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Pendidikan
97	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:08	Muammar Syaddad	081252614780	Taruna poltekbang sby	18-20 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Pendidikan
98	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:08	Muhammad Novrizha Ramadhani Akbar	085236400713	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Pendidikan
99	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:08	Komang Tyara Wulandari	081236145168	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
100	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:08	Faradina eka Apriyanti	081548562076	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
101	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:09	FRANCISKO DJERA JELOYA	081353812237	mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik

yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No.	Tgl. Survei	Nama Lengkap	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
102	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:09	ADISTY REZZA AZZAHRO	088740048321	MAHASISWA	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
103	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:09	Fernanda Manuela Rodrigues Santos Viegas Vicente	78314075	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
104	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:10	Shelsia Novita Manullang	082143722497	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
105	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:10	Deswinda Rosalia Putri	0895339155511	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
106	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:11	Ratu amalia	082168928745	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Diploma	Jasa layanan Diklat Pembentukan
107	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:12	runi muthia mugniy	085766047036	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Pendidikan
108	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:12	Raihan Afrizal	085655492377	mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
109	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:13	Desi Khairani	081371500944	Taruna	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
110	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:13	Taty Avianti	081230198588	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
111	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:13	Muhammad Surya Endar Pratama	088221542036	Mahasiswa/Taruna	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
112	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:14	Muhammad Irham Fauzi	085607262620	Taruna	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
113	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:14	Teguh imam suharto	081217138271	Pns	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Layanan Pendidikan
114	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:15	agatha zayyan suryawan putra	081226125294	mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Fasilitas Penunjang
115	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:17	Daffa Hafidzt Darmawan	081336741245	mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
116	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:17	faiz attarsyah silalahi	0813 7056 1639	mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
117	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:18	Dian Vitasari Siahaan	081265930118	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
118	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:18	sufyan assauri fadli	085808701086	mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Pendidikan
119	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:20	AHMAD ZAM ZAM MULYA	085397865657	MAHASISWA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
120	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:21	Dewi Sartika	082190004827	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Sarana Prasarana
121	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:21	BELINDA HEVI APTA HADYANI	081217716827	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
122	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:21	Dwi Yanti Margosetiyowati	082111196950	PNS	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Layanan Pendidikan
123	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:24	ARNAZ OLIEVE	085730132311	ASN	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
124	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:25	Miguel Eduardo Soares da Silva Nunes	67074498648	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
125	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:26	Estela Carla Santos Alves	+62 889 94035924	Mahasiswi	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
126	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:28	Juanda Jalu Duwi Nugroho	081328301438	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
127	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:31	SARI NASTITI	08983518728	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Pendidikan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik

yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No.	Tgl. Survei	Nama Lengkap	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
128	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:32	meita	081515311511	pns	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
129	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:37	MOHAMMAD FADHEL HUSEIN	085235800030	-	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Sarana Prasarana
130	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:40	Yuwono Suma	085330283588	ASN	21-30 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Pelatihan
131	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:48	nasywan	085730927246	pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Pelatihan
132	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:52	Mayda Yuwan Lituhayu	085704952489	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Pendidikan
133	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 11:58	Ananda Christian	081247651028	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
134	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 12:02	Rani kartika	081510884622	ASN	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Pendidikan
135	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 12:04	Yuniharto B. Arif	081381450301	PNS	51-60 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Layanan Pemanfaatan Aset
136	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 12:38	FELIKS P. LUMBANTORUAN	081264127878	ASN	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Pendidikan
137	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 12:49	RAFI AKMAL	081385671128	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
138	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 12:49	BAYU BAGASKARA SURYA PUTRA	083174432300	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Kesehatan
139	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 12:51	Haikal Jagidz	081326719880	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pemanfaatan Aset
140	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 12:51	Farhan	085784376885	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
141	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 12:51	Gibran alfathir herian	082143246958	Taruna	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Fasilitas Penunjang
142	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 12:52	FATA DHIAULHAQ	082213545868	MAHASISWA	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Sarana Prasarana
143	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 12:52	I MADE YUDHA RISMA ADI PUTRA	081236530610	Taruna	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
144	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 12:53	natasya aulia putri	087704816261	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Pendidikan
145	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 12:53	adithya rizky pratana	081267222363	mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Sarana Prasarana
146	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 12:54	m zakiyul fuad	081398810020	mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Pendidikan
147	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 12:54	Florinscha Junarindra Alfriadi	085784184651	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Kesehatan
148	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 12:55	Alyssa Brillianti Suryanto	082144442366	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Kesehatan
149	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 12:55	Puja Restu Ranjani	0895353377070	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
150	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 12:56	Indra Ari Mukti Wibowo	081326407517	Taruna poltekbang surabaya	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pemanfaatan Aset
151	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 12:57	Sasti Hayuningsidi	089603135947	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Kesehatan
152	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 12:59	Andika Rizal R	0895630708969	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
153	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:00	Yola Aurelia Sucipto	081234367291	mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik

yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No.	Tgl. Survei	Nama Lengkap	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
154	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:00	Nabila Alys Shavura	085236499168	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Kesehatan
155	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:00	Jujur podo santoso	082232975300	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Pendidikan
156	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:01	NOVAARI SAPUTRA	082150236731	blm kerja	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Kesehatan
157	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:01	RENATA DIOLEVANO	083164001141	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
158	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:03	Rosie Alina	081358248533	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
159	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:04	Hari Fitrianto	08891410777	Asn	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Layanan Pendidikan
160	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:04	Rayhan Milan Herlambang	085200840980	Mahasiswa Taruna Politeknik Penerbangan Surabaya	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
161	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:06	Rendi Pramantyo	081334168378	Pegawai tenaga kependidikan	31-40 Tahun	Laki-Laki	Strata 1 (S1)	Layanan Pelatihan
162	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:06	Jefri prasetio thomas	0895365943357	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
163	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:06	SECREFILIO SUFYAN ANDROMEIDA	082132605334	masiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
164	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:07	Ahmad Rizki Maulana	085803633303	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
165	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:08	M.RIZKY DARMAWAN	085706184706	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
166	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:12	Deny Kurniawan Prasetyo	081356219056	-	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Jasa layanan Diklat Pembentukan
167	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:12	Satrio Wibisono	087820517430	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Pendidikan
168	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:12	Rafly maulana m	081249621244	mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Pendidikan
169	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:13	Fandy Bima	087750456471	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
170	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:13	ACHMAD ALDINO ANTARIZQIANSYAH	081335189389	mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Pendidikan
171	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:18	Dina Rahma Aisyah	085731432667	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
172	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:18	Dina	08123199202	ASN	41-50 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
173	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:19	I MADE ANANDA ARIDINATHA	08873476086	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
174	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:19	Andi Theda Mufarrihah	085141619530	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
175	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:20	Aries putra pramadya	0881036254802	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Sarana Prasarana
176	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:20	Kahila Salsabila	085730070096	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Sarana Prasarana
177	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:21	LAILA BUNGAS SARWANI	089503458625	MAHASISWA	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
178	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:21	MUHAMMAD NAZIEL EKA REZKIANSYAH	082259034740	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
179	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:22	Jasmine Karina Nur Fajri	082141312038	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik

yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No.	Tgl. Survei	Nama Lengkap	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
180	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:22	Nuraeni	085256151005	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pelatihan
181	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:25	Luthfikarr Abdul Lathief	087861445374	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Kesehatan
182	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:26	MUHAMMAD AUZIER DESTA ANDRIAN	085704238681	MAHASISWA	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
183	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:31	Haziel Timothy Hasian Lumban Gaol	0895615081977	mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
184	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:36	MOCHAMMAD ABY DARMA SAPUTRA	081555917183	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
185	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:39	MUHAMMAD RAMADHAN ABYANTARA SOEPRAPTO	081233924055	MAHASISWA	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
186	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:39	Fransiska Isabela Gomi Dora	081338519021	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
187	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:39	muhammad girald aulalgafari	08983221458	mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
188	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:43	Anggi Eka Nastiti	085790706273	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
189	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:51	Anarita Rosario Valentim Santos da Silva	73096466	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Pendidikan
190	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 13:53	Duta Fatila Octado	0895346210454	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
191	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 14:10	Bilal kusuma anugrah pamungkas	082132071410	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
192	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 14:15	GIFANIA ARAUJO MARTINS	74641775	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
193	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 14:19	Ninizia S.C. Rosario	88991877874	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Kesehatan
194	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 14:28	Shofura	072247741530	Mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
195	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 15:14	Rahmii Eko Prasetyo	082141678703	Taruna	18-20 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Pendidikan
196	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 16:33	NINO HABIBI LESMANA	081231312118	MAHASISWA/TARUNA	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
197	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 16:41	Naufal Abbiyan Tsaaqif	081259906230	mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
198	Rabu, 20 Agustus 2025 Jam 17:37	Alvin Novanda Galuh Putra	083835333562	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
199	Kamis, 21 Agustus 2025 Jam 07:54	Brillian Rofiq Fawwazy	089637645438	ASN	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Layanan Pemanfaatan Aset
200	Kamis, 21 Agustus 2025 Jam 09:03	Dyah Ayu K	081335007690	ASN	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Tidak Memilih Jenis layanan
201	Senin, 25 Agustus 2025 Jam 11:36	Sinta Amilaila Arvindu	085733454788	PNS	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Pendidikan
202	Rabu, 27 Agustus 2025 Jam 09:23	FELICIA WINY JUVENTA	085731359646	MAHASISWA	18-20 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
203	Rabu, 27 Agustus 2025 Jam 09:26	KHARISMATUL FAZARINA	083833960291	MAHASISWA/TARUNA	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Layanan Pendidikan
204	Senin, 01 September 2025 Jam 09:57	Hari Fitrianto	08891410777	Asn	41-50 Tahun	Laki-Laki	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
205	Senin, 01 September	ANNISA RAMADHANI	082208238971	ASN	21-30 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Jasa layanan Diklat Pembentukan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No.	Tgl. Survei	Nama Lengkap	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
	2025 Jam 10:04							
206	Senin, 01 September 2025 Jam 10:06	dr.Ni Gusti Ayu Made Rustikawati,M.Kes	08155053836	PNS	51-60 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Tidak Memilih Jenis layanan
207	Senin, 01 September 2025 Jam 10:09	Lady Silk Moonlight	082228871300	PNS-Dosen	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 2 (S2)	Layanan Sarana Prasarana
208	Senin, 01 September 2025 Jam 10:11	BAYU AJI PUTRANTO, A.Md.	081901199465	Pegawai Negeri Sipil	21-30 Tahun	Laki-Laki	Diploma	Jasa layanan Diklat Pembentukan
209	Senin, 01 September 2025 Jam 13:54	Romma Diana Puspita	085733539568	ASN	41-50 Tahun	Perempuan	Diploma	Jasa layanan Diklat Pembentukan
210	Senin, 15 September 2025 Jam 11:27	Riri Arzizi	0856708971	Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Kesehatan
211	Selasa, 16 September 2025 Jam 14:08	Della Rosse Andriani	087754915334	Pppk	21-30 Tahun	Perempuan	Diploma	Tidak Memilih Jenis layanan
212	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:51	Ananta daffa bagaskoro	082132076638	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
213	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:51	Raihaan Abi Hunafa	082148726807	Pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
214	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:52	Moh Syarif Hidayatullah	085786069201	Pelajar	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
215	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:52	Kayladewi Fadhilah Winantyas	082241819533	-	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Fasilitas Penunjang
216	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:52	Muchamad Naufal Khalisyah Ibrahim	081225446676	pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
217	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:52	KEVIN GALUH CANDRADINATA	085643462580	wiraswasta	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
218	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:52	Hafidz Al Hudzaifi	081216322864	Pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
219	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:52	willyan oktavino putra ramadhan	082218945746	pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
220	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:52	Lovend Nahitak	082434660238	-	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
221	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:52	SABINA NADIA PUTRI	082142549415	pelajar/mahasiswa	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
222	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:53	REGINA RATNAMAYA YUDITA PUTRI	083896516359	MAHASISWA	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
223	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:53	Maharani Cahya Adiningsih	0895346005795	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
224	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:53	DONI SATRIA PUTRA	082114196289	PELAJAR	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
225	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:53	Niswa Dwi Febriyanti	085732136487	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No.	Tgl. Survei	Nama Lengkap	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
226	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:53	Tegar Arvin Danujiwo	088216157054	Pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
227	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:53	MUHAMMAD FA'IQA VELDY ADRIARY	081553582955	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
228	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:53	Nadya Putri	085232160010	-	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
229	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:53	MUHAMMAD RAYHAN AL BANNA	085607711025	PELAJAR	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
230	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:53	AMANDA AULIA RISKI	081262399052	MAHASISWA	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
231	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:53	MUHAMMAD XAVIER NIENO	081283974191	Pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
232	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:53	MAULIDIN PRATAMA WIDIANSYAH	085792901192	PELAJAR	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
233	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:53	fransisca natalia suot	085792778379	sma	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
234	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:53	Basthatan Alif Salamsah	081235314800	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
235	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:53	ABI WICAKSANA SUPRIATNA	089612234650	MAHASISWA	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
236	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:53	Cindy Fallea Rachmawati	088227213037	pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
237	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:53	Hanida Aulia Ghinaya	085879368419	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
238	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:54	VIETER VALENTINO	081319460901	Pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
239	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:54	FATIHATUS SAFFA AZZAHWA	085704425177	MAHASISWA	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
240	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:54	MEZZALUNA CAHYA RAMADHANI	085755004010	MAHASISWA	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
241	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:54	HERLINA SHOLEHATUS MAULUDIAH	081331267396	MAHASISWA	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
242	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:54	MUHAMAD ICHWAN	081249219560	Pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
243	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:54	VANYZA AURYA PUTRI PRANATA	087871757693	MAHASISWI	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
244	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:54	Anggita Rahma Melati	081331945878	mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
245	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:54	TRI ARYA FERDIYANTO	087770170683	MAHASISWA	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Sarana Prasarana

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No.	Tgl. Survei	Nama Lengkap	Nomor Handphone	Pekerjaan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jenis Layanan yang diterima
246	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:55	RAZIQA GHAUTIAH	089630291972	PELAJAR	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
247	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:55	Rino Febrian Saputra	081934443197	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
248	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:55	Valerina Maharani Azahra	087760723956	pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
249	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:55	Addin Sudagung Sebasetya	+6285161210514	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
250	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:55	Maulana Dwi Irawan	08882758137	mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
251	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:55	Made Girra Yulia Natasia Putri	087747754253	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
252	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:55	PUTRI AYU KUMAYANG	082139654870	Mahasiswa/Pelajar	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Tidak Memilih Jenis layanan
253	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:56	Biyah Cahya Irsyaad	089528252536	mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
254	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:56	Rasya hildi	088215360317	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
255	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:56	FATHIMAH AZZAHRA LUBIS	081262453688	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Kesehatan
256	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:56	Akbar Maulana Rafli Pratama	082122400240	Mahasiswa	21-30 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
257	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:57	Muhammad Alfin Mubarak	081235562981	Pelajar	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Pendidikan
258	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:57	Jessica Angkasawati Suprasetyo Putri	081226620988	Belum bekerja	21-30 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
259	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:57	Mahrus ali	081905340331	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
260	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:58	SULTAN AL SIDDIQ	087872312322	MAHASISWA	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
261	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:58	Rio Putra Hermawanto	082337885323	Mahasiswa	18-20 Tahun	Laki-Laki	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Jasa layanan Diklat Pembentukan
262	Kamis, 18 September 2025 Jam 08:59	Ester Icha sandrina	085648889028	Mahasiswa	18-20 Tahun	Perempuan	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Layanan Fasilitas Penunjang
263	Selasa, 30 September 2025 Jam 08:21	Arnaz Olive	+62 857-3013-2311	asn	31-40 Tahun	Perempuan	Strata 1 (S1)	Layanan Pelatihan

## B. DATA DUKUNG LAINNYA

### 1. HASIL AGREGAT SURVEI JULI S.D SEPTEMBER 2025

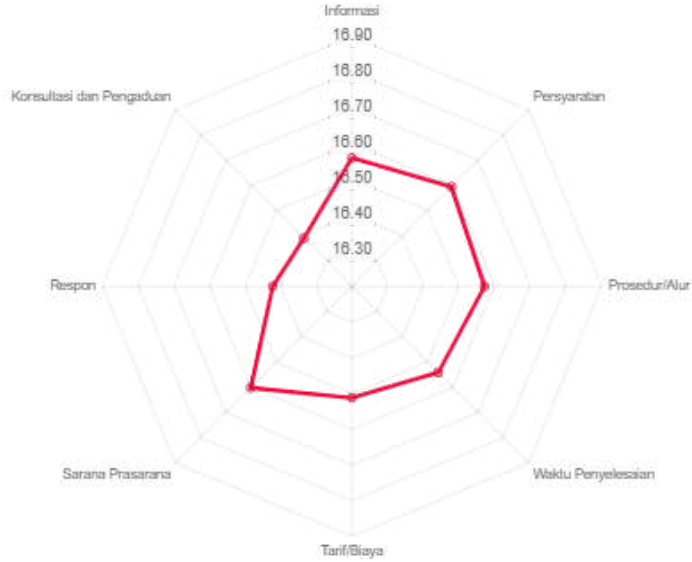
**Jumlah Responden : 263**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik

yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

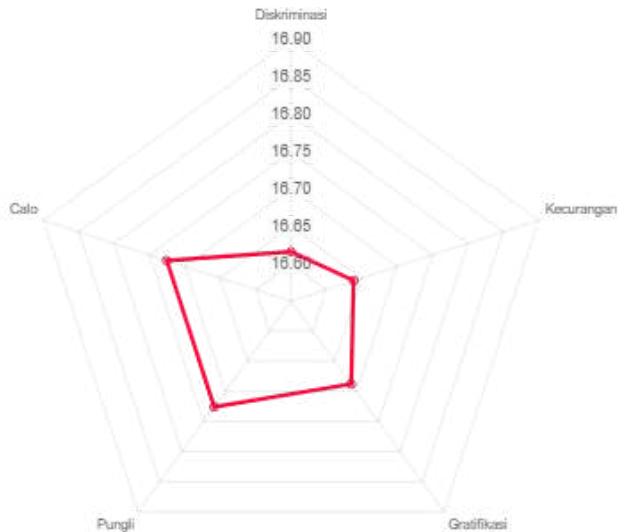
## II. KUALITAS PELAYANAN - IKM

Variabel	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat
Informasi	16.69	95.37	3.81	Sangat Baik
Persyaratan	16.74	95.63	3.83	Sangat Baik
Prosedur/Alur	16.70	95.46	3.82	Sangat Baik
Waktu Penyelesaian	16.66	95.22	3.81	Sangat Baik
Tarif/Biaya	16.62	94.99	3.80	Sangat Baik
Sarana Prasarana	16.75	95.69	3.83	Sangat Baik
Respon	16.50	94.30	3.77	Sangat Baik
Konsultasi dan Pengaduan	16.46	94.05	3.76	Sangat Baik
<b>IKM</b>	<b>16.64</b>	<b>95.09</b>	<b>3.80</b>	<b>Sangat Baik</b>



## III. PERILAKU PENYIMPANGAN PELAYANAN - IPK

Variabel	Indek	Indek 100	Indek 4	Predikat
Diskriminasi	16.64	95.09	3.80	Sangat Baik
Kecurangan	16.67	95.26	3.81	Sangat Baik
Gratifikasi	16.74	95.64	3.83	Sangat Baik
Pungli	16.79	95.94	3.84	Sangat Baik
Calo	16.79	95.94	3.84	Sangat Baik
<b>IPK</b>	<b>16.73</b>	<b>95.57</b>	<b>3.82</b>	<b>Sangat Baik</b>



## 2. Penggunaan Perangkat

Personal Computer    Android    Apple iPhone    Samsung



**Personal Computer** : 39  
**Android** : 100  
**Apple iPhone** : 105  
**Samsung** : 19

**3. Penggunaan Peramban (*Browser*) Perangkat**

Firefox    Safari    Opera    Chrome



**Firefox** : 1  
**Safari** : 105  
**Opera** : 1  
**Chrome** : 156

**4. Penggunaan (*Platform Operating System*)**

Android    Windows 8.1    iOS    Windows 10



**Android** : 119  
**Windows 8.1** : 1  
**iOS** : 105  
**Windows 10** : 38